

# CONSULTORIO FAMILIARE UCIPEM (ONLUS) DI BELLUNO

## CARTA DEI SERVIZI

**FINALITA'**: il Consultorio Familiare di Belluno persegue finalità di solidarietà sociale con l'obiettivo:

- 1) di offrire un servizio alla famiglia, alla coppia e al singolo perché possano superare situazioni di crisi psicosociali, disagi e problematiche relazionali che emergono nelle diverse fasi del ciclo di vita personale e/o familiare.
- 2) di promuovere e organizzare sul territorio corsi di formazione e dibattiti su temi ed argomenti legati a bisogni e criticità emergenti nelle famiglie e nella realtà socio-culturale di appartenenza allo scopo di prevenire disagi e disadattamenti psicosociali

## PRINCIPI

Il consultorio, a base della propria azione, pone la centralità della persona come valore e adotta un modello di intervento in grado di garantire la valutazione personalizzata dei bisogni e la presa in carico globale e integrata nell'osservanza dei principi sotto elencati:

**eguaglianza** : le prestazioni vengono erogate secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, religione, condizioni sociali ed opinioni politiche.

**Gratuità** : le prestazioni sono gratuite.

**Riservatezza e rispetto** : il consultorio garantisce la tutela della persona nella sua dignità e riservatezza.

## OBIETTIVI GENERALI

- offrire risposte e sostegno al singolo, alla coppia e alla famiglia che si trovano a vivere momenti di criticità nelle diverse fasi del ciclo di vita individuale e familiare.
- Promuovere la salute psicofisica e sociale dell'individuo attraverso una attività di prevenzione (Corsi, incontri di gruppo, conferenze...).

## OPERATORI

Tutte le attività sul territorio, le consulenze e i percorsi di aiuto che vengono dati al singolo, alla coppia e alla famiglia, sono garantiti da un gruppo di lavoro che opera in modo integrato e interdisciplinare .

Tale gruppo è formato da Consulenti familiari, mediatori familiari, psicologi, assistente sociale, ostetrica, sessuologo, legale, consulente etico e consulente economico-finanziario per la famiglia.

Gli operatori svolgono la loro attività in volontariato.

## ATTIVITA'

- Consulenze psico-sociali, sessuali, etico-morali, legali ,ginecologiche
- Mediazioni familiari,
- Terapie di sostegno psicologico individuale, genitoriale, di coppia e familiare
- "Spazio Giovani": spazio di ascolto riservato a ragazzi e ragazze dai 14 ai 25 anni.
- Gruppi di auto-aiuto in base a richieste su tematiche e difficoltà emergenti.
- Progetti di formazione e informazione finalizzati alla promozione della salute psico-fisica e sociale e alla prevenzione dei disagi e delle patologie psichiche-relazionali.

## A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

- Alla famiglia
- Ai singoli (minori, adolescenti, giovani e adulti).
- Alla coppia sposata , non sposata, convivente .
- Ai fidanzati.
- A gruppi di persone, adolescenti e giovani che vogliono affrontare tematiche d'interesse comune o che vivono le stesse esperienze e intendono condividerle.

## COME E QUANDO PRENOTARE

Il primo contatto con il Consultorio Familiare può avvenire:

- Telefonicamente nell'orario di apertura della segreteria (dalle 16,30 alle 18,30). In altri orari è sempre attiva la segreteria telefonica.
- Direttamente presso la sede del Consultorio dalle ore 16,30 alle 18e30. Il personale di segreteria accoglie la domanda e poi, sentita la disponibilità dei vari professionisti, fissa un appuntamento.
- Tramite posta elettronica.

## DOVE SIAMO

Il Consultorio si trova a Belluno in via F. Ostilio, 6. La via corre a fianco il Parco "Città di Bologna" E' abbastanza vicino al centro e in una posizione facilmente accessibile e comoda per la presenza di vari spazi per parcheggio auto.